

역량기반 교과목 강의계획서

2024 학년도 1학기

교과목명	슬기로운 직장생활 매너	학년-학기	1 - 1	담당교수	황재선
학과	교양과(주)	교육장소	856	분반	1
이수구분	교양	학점	2	시수(이론/실습)	2(1/1)
교과목 개요	자율교양 교과목				
교육목표	직장 생활에서의 에티켓은 사회적으로 약속한 의무와 책임을 가지고 당연히 해야 하는 것이며 매너는 누가 시켜서 하고 하라고 명령해서 하는 것이 아니다. 조직 내에서 상대방을 존중하고 배려하는 마음으로 직장 생활에서의 꼭 필요로 한 매너 스킬 습득에 두고 학습한다.				
전년도 강의결과 분석에 따른 개선사항					
교육내용	직장생활에서 잘나가는 기준과 가치는 사람마다 다를것이다. 사회적으로 자신의 일과 위치에서 긍정적인 평가를 받을 수 있도록 필요로 하는 직장 비즈니스 매너와 에티켓, 비즈니스 업무 매너, 직장인의 이미지 메이킹, 직장인의 관계 매너 습득에 두고 한다.				
구분	역량(코드)		하위역량		배점
출석	-		-		20
핵심역량	공동체의식(9501010101_23v1)		공감소통		20
직업기초역량	대인관계능력(9601010105_23v1)		갈등관리		20
			팀워크		20
			효과적인 대화기술		20
핵심자격증 (면허증) 연계					
교수학습방법	이론강의, 실습, 발표, 토론, 기타				
Shift N+1 혁신교수법방법	미설정				
교육환경 및 기자재					
교재	주교재	교재명 : 글로벌비즈니스매너와커뮤니케이션 (출판사: 백산 저자 : 한수정, 우소연공저 출판연도: 2022)			
	부교재	교재명 : 비즈니스커뮤니케이션 (출판사: 대왕사 저자 : 박상희외 출판연도: 2019)			
	참조교재	교재명: 서비스커뮤니케이션 (출판사: 백 산 저자:강선아외			

평가방법	서술형 시험, 논술형 시험, 과제, 기타			
평가기준	구분	평가방법	배점	주차
	역량평가 1차	서술형 시험	40	8주차
	역량평가 2차	서술형 시험	40	15주차
	출석	출석횟수	20	A11
세부 평가기준	역량평가 1차			
	평가내용 : 1차: 중간과정서술형평가			
	평가시기 : 8주차			
	평가방법 : 서술형 시험			
영역별 평가내용				
	하위역량	행동지표		배점
	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.		10
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.		
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.		
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.		
	갈등관리			
	팀워크			
	효과적인 대화기술			
세부 평가기준	역량평가 2차			
	평가내용 : 2차; 서술형 최종평가			
	평가시기 : 15주차			
	평가방법 : 서술형 시험			
영역별 평가내용				
	하위역량	행동지표		배점
	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.		10
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.		
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.		
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.		
	갈등관리			

	하위역량	행동지표	배점
	팀웍		10
	효과적인 대화기술		
No data have been found.			
장애학생 지원	장애학생을 위해 학과 조교 및 근로장학생을 통해 수강신청 및 수업관리에 대한 지원과 교내시설 및 캠퍼스 안내		
기타사항			

관련 역량정보			
핵심역량			
역량(코드)	하위역량	행동지표	지식/기술/태도
공동체의식 (9501010101_23v1)	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다. 타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다. 나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다. 서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.	
직업기초역량			
역량(코드)	하위역량	행동지표	지식/기술/태도
대인관계능력 (9601010105_23v1)	갈등관리		
	팀웍		
	효과적인 대화기술		

주차별 강의계획

(1) 주차 강의계획		
구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
수업주제 (키워드)	교과목설명및 직장인의 매너중요성	
수업내용	비즈니스매너&에티켓 매너와에티켓의기본개념 글로벌매너의필요성과동서양의차이점.	
학습활동	오리엔테이션, 기타	
(2) 주차 강의계획		
구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀웍	
	효과적인 대화기술	
수업주제 (키워드)	직장인의이미지메이킹	
수업내용	이미지메이킹의개념과중요성 표정이미지메이킹 자세이미지메이킹 복장, 컬러이미지메이킹	
학습활동	상담, 기타	
(3) 주차 강의계획		
구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀웍	

구분	하위역량	행동지표
직업기초역량	효과적인 대화기술	
수업주제 (키워드)	직장인의인사매너	
수업내용	인사매너의중요성 인사의기본자세 인사의종류 상황별인사법, 인사매너의5대포인트	
학습활동	피드백, 기타	

(4) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	
수업주제 (키워드)	직장인의비즈니스악수매너	
수업내용	악수의유래와중요성, 악수하는방법 악수하는순서, 악수할때주의사항 악수매너의5대포인트	
학습활동	피드백, 기타	

(5) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	

수업주제 (키워드)	직장인의비즈니스명함,전화매너
수업내용	직장인의 명함주고 받는매너, 명함매너5대포인트 직장인의 상황별 전화응대매너,전화매너3대포인트
학습활동	피드백, 기타

(6) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	
수업주제 (키워드)	직장인의 의전및경조사매너	
수업내용	직장인의소개, 엘리베이터, 승용차, 장소안내매너 경조사매너, 결혼식장매너	
학습활동	피드백, 보완평가, 기타	

(7) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	

수업주제 (키워드)	직장인의 비즈니스식사매너 글로벌매너와에티켓
수업내용	테이블기본예약매너, 와인매너의필요성, 와인의종류 미국과유럽국가의비즈니스매너와에티켓 국가별선물예티켓
학습활동	피드백, 기타

(8) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	
수업주제 (키워드)	중간평가	
수업내용	서술형평가후 중간피드백	
학습활동	중간평가,보완평가,기타	

(9) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	

수업주제 (키워드)	비즈니스커뮤니케이션의이해와활용
수업내용	커뮤니케이션이해,요소,대화의스킬 커뮤니케이션유형별자리배치
학습활동	보완평가,기타

(10) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	
수업주제 (키워드)	비언어적커뮤니케이션활용법	
수업내용	목소리의중요성,전달력을높여주는정확한발음 몸짓언어(보디랭귀지)해석과활용법	
학습활동	보완평가,기타	

(11) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	

수업주제 (키워드)	직장인의세일즈,관계커뮤니케이션
수업내용	고객응대커뮤니케이션,서비스커뮤니케이션의원칙 관계커뮤니케이션,올바른호칭과대화예절,직장인의기본대화매너
학습활동	기타

(12) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	
수업주제 (키워드)	직장인의업무커뮤니케이션	
수업내용	스텝업무지시,업무받을때업무관련연락과이메일매너 직장인의관계를더하 늘플러스화법(칭찬,경청,질문,감사,사과의기술)	
학습활동	피드백,기타	

(13) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	

수업주제 (키워드)	직장인의시간관리와스트레스관리
수업내용	직장인의시간의중요성,시간관리매트릭스 시간관리방법 피드백커뮤니케이션
학습활동	피드백,기타

(14) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	
수업주제 (키워드)	직장인의피드백,보고커뮤니케이션	
수업내용	효과적인피드백방법,열린자세 직장인의보고커뮤니케이션 보고의유형과접근방식,보고를키우는6가지능력	
학습활동	피드백,기타	

(15) 주차 강의계획

구분	하위역량	행동지표
핵심역량	공감소통	타인의 입장에서 생각하고 이해하려고 노력한다.
		타인의 생각과 의견에 경청하려고 노력한다.
		나의 생각과 의견을 타인이 이해하기 쉽도록 전달한다.
		서로 다른 생각과 의견을 조율하여 합의점을 찾도록 노력한다.
직업기초역량	갈등관리	
	팀워크	
	효과적인 대화기술	

수업주제 (키워드)	최종과정정리
수업내용	최종피드백
학습활동	기말평가
(16) 주차 강의계획	
수업주제 (키워드)	
수업내용	